

## F-PLUS 电动冲浪板使用说明书

---

# F-PLUS 电动冲浪板 使用说明书



感谢您选择 F-PLUS 电动冲浪板产品，我们制作了 F-PLUS 电动冲浪板的使用手册，包括安全须知、电池安全使用指南以及物品清单等内容，可以根据您的需求查看，希望可以帮助到您~

# 欢迎使用

感谢使用 iFete 品牌 F-PLUS 电动冲浪板！

我们非常荣幸能够陪伴您开启一段充满激情与挑战的冲浪旅程。自 iFete 品牌团队成立以来，我们一直致力于为全球范围内的冲浪爱好者提供高品质、高性能的冲浪设备。我们深知每一次踏浪而行都是一次自我超越的机会，每一道海浪都是大自然赠予的珍贵礼物。因此，我们不仅注重产品的设计与制造工艺，更关注每一位使用者的安全与体验。

在您开始使用本产品之前，请仔细阅读本手册中的各项指导原则及安全须知。

|           |  |
|-----------|--|
| 客户姓名：     |  |
| 购买日期：     |  |
| 分销商/经销商名： |  |
| 型号和颜色：    |  |
| 板体身份识别号：  |  |

## 重要提示

请务必保留本使用手册，不要丢弃本手册，如果您出售或给其他人使用本产品，  
必须把本手册一起交由下一位使用者。

# 目录

|                      |        |
|----------------------|--------|
| 一、导言 .....           | - 4 -  |
| 二、免责声明 .....         | - 4 -  |
| 三、安全须知 .....         | 5      |
| 四、电池安全使用指南 .....     | 6      |
| 五、安装使用 .....         | 10     |
| 六、了解加速扳机手柄 .....     | 11     |
| 七、电动冲浪板下水前注意事项 ..... | - 11 - |
| 八、行驶注意事项 .....       | - 14 - |
| 九、航行结束后注意事项 .....    | - 15 - |
| 十、维修和保养 .....        | - 15 - |
| 十一、产品规格参数 .....      | - 16 - |
| 十二、条款和条件及有限保修 .....  | - 18 - |
| 十三、用户协议 .....        | - 18 - |
| 十四、售后三包政策 .....      | - 14 - |

## 一、导言

感谢您选择 iFete 品牌 F-PLUS 电动冲浪板。本使用手册包含了您在使用冲浪板时的操作、维护及注意事项等重要信息，请务必仔细阅读手册。如果您遇到有关电动冲浪板的操作、故障排除或维护的任何问题，请联系您的授权经销商。

### 柳州五菱汽车科技有限公司（以下简称五菱科技）

本手册确保所载信息在出版时为最新的产品信息。五菱科技正在不断研究，以提高冲浪板的性能。产品有时可能不完全如本使用手册所述，五菱科技保留随时停止产品生产或更改规格、设计、功能、设备、附件或型号的权利，无需事先通知或要求为之前制造的 iFete 电动冲浪板配备此类变更。本使用手册是产品的一部分，如果出售或转让给其他用户，则应与冲浪板一起转让。

在某些国家，操作电动冲浪板需要证照或适用特殊的法规。

-  **危险：** 如果不遵循说明进行操作，可能将会导致财产损失、重大事故、严重伤害或死亡。
-  **警告：** 如果不遵循说明进行操作，可能将会导致财产损失和较严重的伤害。
-  **注意：** 如果不遵循说明进行操作，可能将会导致财产损失和轻微伤害。

## 二、免责声明

本产品是电动十足的水上运动设备，并非玩具，严禁 12 周岁以下儿童在无监护人陪同或无专业人员指导的情况下独立使用；未成年人在使用时必须要有监督人在旁指导。使用本产品严禁触碰海水，包括但不限于海滩、海上港湾、海边码头等。请您在使用本产品之前务必仔细阅读本使用手册，在熟悉产品的功能后再进行操作。对操作本产品有任何问题，请联系本公司技术支持或授权代理商。不恰当的操作可能导致产品损坏和财产损失，甚至对自身或他人造成严重伤害甚至死亡。

本产品需要经过一段时间练习后才能安全使用，并且需要具备一些基本常识和强烈的安全意识。用户将为使用本产品的一切行为负全部责任，对于违反本使用手册或其他相关政策或准则的指引而造成的后果，本公司不承担任何责任。

请您确保处于合理、正当目的使用本产品。在部分国家和地区，可能需要执照才能使用本产品。在本产品使用过程中，因用户自身所为而造成的违反当地法律、法规、公共秩序或公共安全等不当行为，用户须自行承担法律责任。

### 对于以下几种情形，我们不提供任何技术支持和安全承诺：

- 1、通过非正规代理商或非正常渠道获取本产品的单位或个人；
- 2、未经授权改装、修理、调试和更换零件的产品；
- 3、一旦使用本产品，即视为您已理解、认可、接受本使用手册全部条款和内容。使用者承诺对自己的行为及因此而产生的所有后果负责。本公司有权对本使用手册和上述相关政策或者准则进行更新、改版或终止，本公司将不另行通知。

## 三、安全须知

### 3.1►操作者要求：

- 1、本产品是电动十足的水上运动设备，并非玩具，严禁未经过教练专业指导的人士使用；
- 2、由于患病而无法从事剧烈体力活动的人员、极度疲劳的人员、孕妇不得操控本产品；
- 3、操作者不得在吸毒、饮酒、药物麻痹、头晕或其他身体不适或精神状态不佳的情况下使用本产品；
- 4、使用本产品时务必穿戴经过认证的救生衣和头盔，以防止在行驶的电动板上跌落时头部不受伤害并确保您落水后头悬浮水面，防止溺水；
- 5、使用者/客户有责任遵守本使用手册中提及的安全预防措施，使用者也有责任始终了解当地或国家政府机构的规定；
- 6、如果您是初学者或新手，您需要具备一些基本常识和强烈的安全意识，熟悉下水区域的环境并了解可能存在的危险或危害。

### 3.2►使用环境要求：

- 1、使用本产品严禁触碰海水，包括但不限于海滩、海上港湾、海边码头等；
- 2、使用本产品需确保水深超过 80 厘米；
- 3、严禁在存在礁石、树枝、堤坝、浮标、渔网等水下障碍物的水域使用本产品，撞击会对操控者带来严重损伤甚至死亡；
- 4、请勿在靠近水中其他人的水域使用本产品，包括但不限于游泳、冲浪、潜水等人群；
- 5、请勿在靠近水上交通工具的水域使用本产品，包括但不限于摩托艇、游船等；
- 6、请勿在特殊标识的水域范围使用本产品，包括但不限于潜水标识、作业标识及其他安全标识等；
- 7、严禁在恶劣天气及夜晚等环境下使用本产品，包括但不限于大风、下雨、多雾、大浪、夜晚等影响操控者视线或操控安全的天气。

### 3.3►使用操作要求

- 1、严禁手指、脚趾等身体部位靠近旋转中的螺旋桨，如螺旋桨进入杂物后，请及时断电上岸清理杂物，切勿在水中维修螺旋桨。当触碰转动的螺旋桨有可能导致重伤；
- 2、请勿穿戴宽松、系带的衣服，防止衣服边缘或带子缠绕进板体底部螺旋桨；
- 3、使用本产品如果您是长发必须将头发扎起，否则头发可能会被卷入螺旋桨；

- 4、行驶中始终保持视线在你的正前方，如果想要转弯，需把头转向转弯一侧确保无其他障碍物再转弯；
- 5、行驶中始终保持可控的速度以便于躲避水中的障碍物，如浮标或其他电动冲浪板；
- 6、使用本产品在落水后，需将磁吸手环与加速扳机主动断开，使推进器自动停止工作，避免本产品撞击其他游泳者或电动冲浪板；
- 7、需岸边停靠时，主动提前降速，观察前方，确保无障碍物再缓慢停靠上岸；

### 3.4►标志说明



## 四、电池安全使用指南

### 4.1►电池使用须知

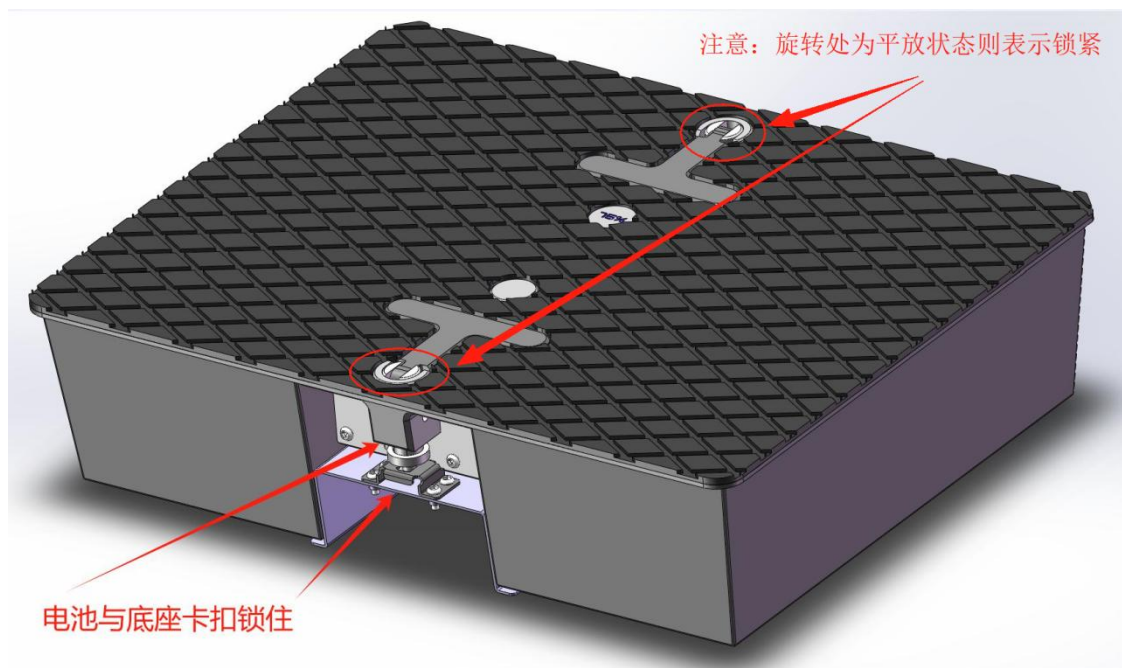
#### 4.1.1 注意事项

- 1、请勿碰撞、冲击、改装或拆卸电池，要轻拿轻放，否则可能会产生危险；
- 2、本电池仅限于 iFete 品牌 F-PLUS 电动冲浪板使用；
- 3、充电结束电池至少冷却 30 分钟后使用；
- 4、请勿将电池放置在高温环境内，如阳光直射下、热源附近或热天汽车内等，否则电池会因过热而缩短寿命，甚至引发安全事故；
- 5、电池放入电池仓前，请确保所有电源接头没有锈迹、沙粒或水滴，有则清理干净；
- 6、插入和取出电池前，必须先将安全钥匙从控制手柄中取出；
- 7、搬运电池时，要始终双手握住电池手柄，严禁单手操作；
- 8、请勿使用膨胀或鼓起的电池，并将电池移交专业回收公司进行报废处理；
- 9、禁止使用导线或其他金属导电物致使电池正负极短路；
- 10、使用电池前，请确认电池电量是否满足行驶需求。使用过程中请关注电量提示，及时返回岸边。

#### 4.1.2 电池安装步骤

- 1、拉起电池上面两侧的提手，水平方向提起电池，对齐底座的极柱，放下电池到板体电池仓内；
- 2、将电池提手下压，使提手穿过底座的卡扣，旋转 90 度，使电池与底座锁住，再把提手平放在凹槽内；

- 3、安装完电池后，放上磁铁感应开关，显示屏亮起；
- 4、电池安装完成。



如图所示，表明电池已完全安装到位

## 4.2► 充电须知

- 1、必须使用 iFete 官方提供的专用充电器进行充电。对于采用非官方充电器进行充电导致的一切后果，iFete 官方将不予负责；
- 2、充电时请将充电器和电池摆放到稳定、干燥、无易燃易爆物品以及儿童接触不到的地方；
- 3、请勿在无人看管条件下对电池充电；
- 4、请勿使用自制排插充电，请确保所用充电线路满足充电器功率要求（最大 4400w）；
- 5、建议充电时在电池旁边放置灭火装置；
- 6、请勿靠近火源或高温及低温环境下充电，充电环境温度范围为 5~40℃，禁止给损坏的电池充电；
- 7、禁止在使用结束后立即对电池充电。使用结束后，电池处于高温状态，建议冷却至与室温一致后再继续充电；
- 8、禁止对电池长时间充电，充电完毕后请断开充电器与电池间的连接。

### 充电器指示灯充电状态

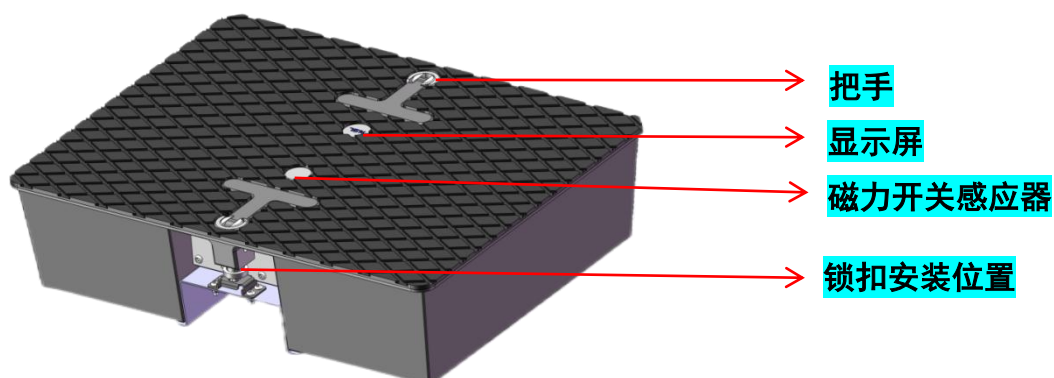
|                                                                                   |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|
|  | (红灯闪烁) 充电中 |
|  | (绿灯) 充电完成  |

电池充满电后，充电器将自动关闭充电。充满一块电池需要大约 3 小时。

### 4.3 ► 电量须知（电池显示屏电量数值换算）

|     |      |
|-----|------|
| 84V | 100% |
| 82V | 90%  |
| 80V | 80%  |
| 78V | 70%  |
| 76V | 60%  |
| 74V | 50%  |
| 72V | 40%  |
| 70V | 30%  |
| 68V | 20%  |
| 66V | 10%  |

### 4.4 ► 电池部位图



#### 4.5►存储须知

- 1、需要长期储存（超过 30 天）的电池，请充电或放电到 45%~50% 电量存放。否则长时间存放可能导致电池损坏；
- 2、储存期间每 3 个月需对电池进行充电维护，充电电量到 45%~50%；
- 3、每次使用后，请将电池从冲浪板中取出并用淡水冲洗电池表面，将电池擦干后放置到安全存储环境中；
- 4、电池理想的贮存温度范围是 0~25℃。要远离火源和高温，例如阳光直射环境、热天的汽车内、火源附近或加热炉附近，否则电池会过热，过热的温度会缩短电池寿命，甚至引发事故；
- 5、存放电池的环境应保持阴凉干燥，请勿日晒或雨淋。

#### 4.6►电池废弃处理警示

- 1、严禁自行拆解或打开废弃电池，不当的操作会导致电池起火爆炸；
- 2、随意丢弃电池可能会导致火灾，丢弃前应将电池电量完全放空。请严格遵守当地有关电池处理和回收的规定，将电池移交专业回收公司进行报废处理。

#### 4.7►运输守则

- 1、电池被视为危险品，禁止在客运飞机、客运货车及客运交通工具上运输；
- 2、未按照危险品运输规定运输电池是非法且危险的行为。运送电池之前，请务必先咨询专业人员；
- 3、如需运输冲浪板或电池，请及时与厂家联系。

**警告：**冲浪板电池属于第九类危险品，请严格依照第九类危险品运输规范运输电池。将电池申报为普通物品运输属于非法和危险的行为，请依据物流承担方要求运输。

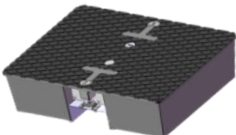
## 五、安装使用

### 5.1 ► 包装标配

iFete 品牌 F-PLUS 电动冲浪板包装标配包含：

冲浪板板体×1、电池 X1、电池磁铁×1、中尾鳍×1、侧尾鳍×2、电池充电器×1、拖鞋×2、磁吸手环×1、冲浪板工具包×1

**温馨提醒：**为了保证包装的可靠性，附件均在包装内，请打开包装后仔细寻找。

| 物品图片                                                                                | 物品名称   | 数量 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|
|    | 冲浪板板体  | ×1 |
|   | 电池     | ×1 |
|  | 电池磁铁   | ×1 |
|  | 中尾鳍    | ×1 |
|  | 侧尾鳍    | ×2 |
|  | 电池充电器  | ×1 |
|  | 拖鞋一双   | ×1 |
|  | 磁吸手环   | ×1 |
|  | 冲浪板附件袋 | ×1 |

## 六、了解加速扳机手柄



如图所示：加速扳机手柄

### 6.1. 加速扳机手柄操作要点

6.1.1 线缆调节规范：调节加速扳机电源线时，严禁将手柄电缆线作为受力线；且手柄电缆线的调节长度不得短于尼龙绳。

6.1.2 功能与控制：加速扳机手柄连接控制器后，可对电动冲浪板的速度进行调节。

6.1.3 使用前准备：将安全钥匙插入加速扳机手柄后，需等待 2 秒钟再按压加速扳机，确保设备正常启动。

### 6.2 安全钥匙使用规范

6.2.1 工作原理：安全钥匙通过磁控开关控制电源通断，插入钥匙槽时电源接通。

6.2.2 安全要求：使用电动冲浪板时，必须将安全钥匙系于手腕；若不慎跌落，钥匙会从槽中脱离，电源随即断开，电动板将减速至停止，保障人身安全。

### 6.3 搬运与维护注意事项

6.3.1 搬运规范：冲浪板脱离水面时，禁止将加速扳机作为受力线拉拽上岸，应使用尼龙绳作为受力线拖拽。

6.3.2 防碰撞要求：使用或搬运电动冲浪板时，需避免加速扳机手柄与板体发生碰撞，以防手柄损坏。

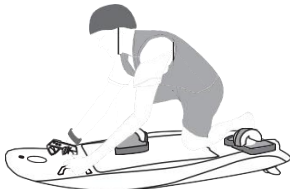
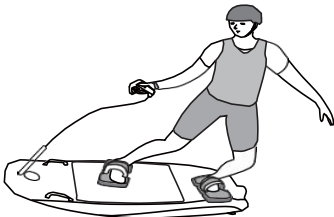
6.3.3 清洁维护：使用后务必用清水冲洗加速扳机手柄，保持其清洁。

## 七、电动冲浪板下水前注意事项

**注意：**用户必须自行购买涵盖对自身伤亡和对他人或他人财产损失的人身伤亡保险，所有租赁中心必须有自己的保险，必须让所有客户签署免责声明后才能使用本产品。

- 1、将冲浪板及电池从包装中取出，撕下薄膜，检查外观是否有磕碰损伤；
- 2、使用随机附带的工具（M6\*25 螺钉）将脚套安装在板体上，根据个人喜好可调整左右脚方向；
- 3、将冲浪板放在柔软的材料上或冲浪板专用支架上摆放，切勿直接放在沙子或岩石上；
- 4、检查冲浪板板体电池舱盖内的电池连接公插是否清洁，确保无锈蚀、沙粒、水渍或灰尘。如果端子生锈，请勿继续使用；
- 5、再取出电池组，检查电池底部的连接母插，确保无沙子、灰尘、锈迹或者水；
- 6、电池指示灯朝电动冲浪板头方向，将电池舱盖内的电池连接公插与电池底部的连接母插对齐，用力将电池组向下压，直至电池上表面基本与板体水平面平齐，随后将卡扣旋至位面朝上保证电池锁紧；

- 7、尾鳍可以增加板体的转向性，根据操作者需要选择是否安装。若安装需将冲浪板小心反过来放置在柔软的材料上，使用工具包附带的工具将尾鳍安装在板体上；
- 8、将磁吸安全开关正确绑在手腕上，磁吸安全开关能够保证在意外跌落时及时切断电动以保护您的人身安全；
- 9、保证水的深度始终大于 80 厘米，正面朝上将板体缓慢放入水中；
- 10、将手环上的磁性钥匙靠近电池指定区域解锁，电池电量指示灯亮起，将磁吸安全开关插入加速扳机开关位置，然后就可以开始使用了。请确保你在使用前已穿戴救生衣和头盔；
- 11、将一只脚插入脚套，双手抓住把手，缓慢压下油门，在加速过程中，将整个身体重量移到板体上，调整身体，保持平衡；（如图 1）
- 12、保持跪姿，学习通过调整油门控制速度。进一步通过调整重心练习转弯；（如图 2）持续加大油门，缓慢站立，将两只脚插入脚套，并调整到舒适的姿势；
- 13、保持油门，控制身体的左右重心，使板体转向；（如图 3）

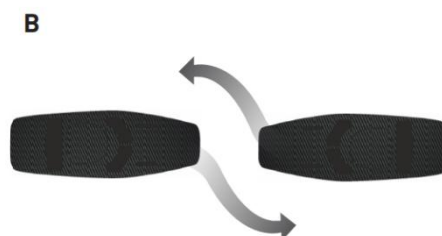
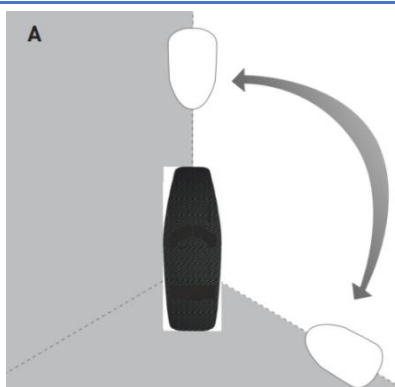
|                                                                                     |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  | <p><b>图 1</b></p> |
|  | <p><b>图 2</b></p> |
|  | <p><b>图 3</b></p> |

- 14、冲浪板应与水面相对平行，喷射出的水柱也应与水面相对平行，若电动冲浪板头翘起过高，速度将难以加快并会导致冲浪板内部电路过热损坏产品；
- 15、落水后，磁吸安全开关与加速手柄将自动断开，推进器自动停止工作，避免本产品撞击其他游泳者或电动冲浪板；

## 八、行驶注意事项

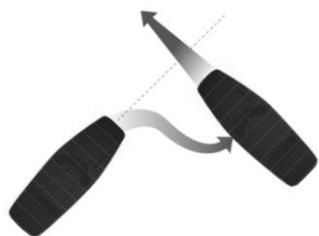
### 会面

当两艘电动冲浪板在水面上相互接近时，被指定为“通行”的电动冲浪板会拥有通行权。另一艘被指定为“让路”电动冲浪板则必须让路。在图示 A 中，你是位于中间的电动冲浪板，你必须向白色区域内的任何电动冲浪板让路（你是“让路”电动冲浪板）。任何显示在阴影区域的电动冲浪板都必须向你让路（你是“通行”的电动冲浪板）。如果你们两个人都直接朝向对方，图示 B，你们都必须让路。你应该向右转，使接近的电动冲浪板保持在你的左侧或左舷。如果你们继续按既定的路线和速度行驶，双方都能避开对方，则此规则不适用。



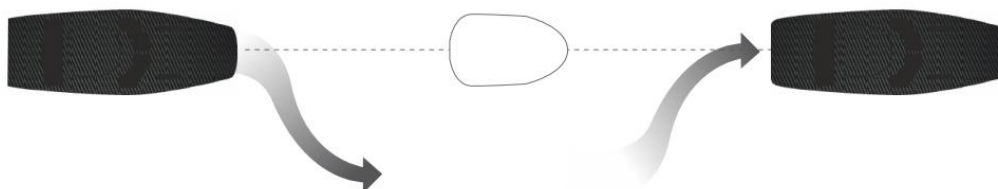
### 交叉

如果你和另一艘电动冲浪板相交的距离很近，有可能发生碰撞，而另一艘电动冲浪板在你的右侧（右舷），你必须让道或不挡道。如果另一艘电动冲浪板在你的左侧（左舷），你必须保持你的航线和速度，让另一艘电动冲浪板按规定给你让路。



## 超越

在通过其他电动冲浪板时，你是“让路”的电动冲浪板。另一艘电动冲浪板应保持其航向和速度，而你则需要避开它的道路，直到你离开它。如果另一艘电动冲浪板超过你，你应保持你的航向和速度，以便超越的电动冲浪板能安全地绕过你。



**注意：**加油过程中，请缓慢调整扳机控制油门，请勿快速按到满油门位置。

**注意：**确保产品是在超过 80 厘米深的水域中使用，否则可能会损坏螺旋桨，这将在保修范围内。

**注意：**确保水域中无游泳、潜水等人群。

**注意：**100 公斤及以上的操作者，需要有丰富的经验或请专业教练培训后才能使用。

**警告：**在使用过程中请关注电池电量，及时返回岸边。

**警告：**请勿在靠近电动冲浪板、摩托艇等水域使用本产品。

**警告：**请勿在入水前操控推进器旋转超过 3 秒，否则会导致推进器密封系统过热损坏。

**危险：**切勿用身体接触泵喷推进器旋转部位，请保持衣服、头发远离泵喷口。

## 九、航行结束后注意事项

- 1、判断岸边是否适合停靠电动冲浪板，需注意水深高度维持在 80 厘米以上；
- 2、确保取出在加速扳机上的磁吸手环后，将电动冲浪板缓缓拉至岸上，在拉板期间人员要注意自身安全，拉板过程中注意观察冲浪板尾部，不要磕碰到中、侧尾鳍；
- 3、动力冲浪板拉上岸边后，先拔出电池磁铁，随后旋转并开锁电池把手。用双手握紧电池把手，轻微摇晃竖直向上将电池组缓慢取出，放置在不阻碍人员活动的安全区域内；
- 4、为便于存储，将板体进行翻转后，建议用工具取下板体上的中、侧尾鳍；
- 5、请使用淡水冲洗板体、泵、电池舱体、加速扳机等关键部位，冲洗完用毛巾擦干；

**注意：**请勿用高压水枪直接冲洗电池连接器。

**注意：**电池使用后须冷却 1 小时后再充电。

**注意：**电池组充电、存储和运输必须严格遵循电池安全有关规定。

十、维修和保养

- 1、冲浪板在使用后，板体、水泵、电池舱体、加速扳机等关键部位都应该用淡水冲洗干净，这一步非常重要；
- 2、请定期检查板体、电池是否有碰撞或损坏，若有损坏、漏水现象，请联系专业维修人员或致电 iFete 售后技术人员获取支持；
- 3、如果您对冲浪板有任何问题，请随时与我们联系。

十一、产品规格参数

iFete 品牌 F-PLUS 电动冲浪板参数表

| F-PLUS 参数 |                          |        |                                         |
|-----------|--------------------------|--------|-----------------------------------------|
| 冲浪板       |                          | 电池组    |                                         |
| 名称        | 电动冲浪板                    | 尺寸     | 449mm*349mm*110mm                       |
| 型号        | F-PLUS                   | 重量     | 23kg                                    |
| 尺寸        | 1800mm*630mm*250mm       | 容量     | 58Ah                                    |
| 重量        | 54kg                     | 额定电压   | 72V                                     |
| 最大速度      | 50km/h                   | 电池类型   | 三元锂                                     |
| 续航时间      | 40min                    | 防水等级   | IP68                                    |
| 材质        | 碳纤维+EPS+玻纤               | 循环寿命   | ≥2年300次循环                               |
| 负载重量      | 100kg                    | 工作温度   | -10-60度                                 |
| 防水等级      | IP67                     | 充电环境温度 | -20-70度                                 |
| 工作环境温度    | 10-40度                   | 电池管理   | 过温保护，过流保护，过充保护，均衡处理，过压保护，过放保护，故障及历史数据储存 |
| 充电器       |                          | 动力系统   |                                         |
| 输入        | 110-240V 50-60Hz         | 额定功率   | 10kw                                    |
| 输出电压      | 60-90V                   | 电机类型   | 永磁同步电机                                  |
| 输出电流      | 20A                      | 工作环境温度 | -20-85度                                 |
| 安全保护      | 过流保护，过压保护，过热保护，短路保护，低压保护 | 额定电压   | 72V                                     |
| 控制器       |                          | 额定转速   | 7300r/min                               |
| 额定电压      | 72VDC                    | 额定扭矩   | 10N.m                                   |
| 额定容量      | 7.5kVA                   |        |                                         |
| 控制方式      | 矢量控制                     |        |                                         |

## 十二、条款和条件及有限保修

本协议由这些条款和条件以及相关的订单确认书组成，对柳州五菱汽车科技有限公司（此处为“卖方”）和客户（此处为“买方”）同时具有约束力。通过向卖方下订单购买产品，买方同意这些销售条款和条件，并承认下订单的人有权代表买方对订单进行确认。

**法律效力：**除非卖方授权代表以书面形式明确表达，否则以下条款和条件应适用于任何订单确认，并构成订单确认的一部分。如果买方未能履行其在订单确认或买卖双方之间的任何其他协议项下的义务，卖方可暂停履行任何订单确认。

**条款接受：**货物和服务的销售以买方接受卖方在此规定的条款和条件为前提。如果卖方的条款和条件之前未被买方接受，则买方接收到本协议项下运送的货物或服务时即构成对这些条款和条件的接受。如果买方提出任何额外的、与本条款不一致或冲突的条款，卖家明确拒绝。那么未经卖方事先的书面授权，买方不得将任何货物出售、转让或以其他方式提供给他人转售。卖方保留通过所有经销方式和渠道销售或授权其他实体销售此类商品并和买家在一起竞争的权利。买方承认其无权以卖方的名义或为卖方的利益约束或订立合同来对卖方产生任何责任或对卖方人员施加任何指示或控制。

**有限保修：**五菱科技公司所出售的所有电动板、电子部件或附于电动板的附件均享有一年保修。三电系统外的其他零部件有 3 个月的保修期。自购买之日起，对产品生产缺陷提供一年保修。本保修仅涵盖材料和工艺方面的缺陷。如果我们的电动板有任何故障，我们将更换需要修理的部件或整个电动板。在任何情况下，我们都不会退款。碳纤维外壳破损不在保修范围内。如果返回的产品被发现存在以任何方式误操作，修改，篡改，滥用或物理损坏的情况，保修将不再有效。

**运输损坏：**如果您收到产品时有明显的运输损坏，请不要签收。如果您签收了，然后发现运输损坏，请立即使用订单中包含的联系信息致电派送方。并且请立即与我们联系。如果发生了运输损坏，请保存订单的所有包装材料和文件。如果您丢弃了包装材料或在联系派送方之前试图退回产品，干扰我们像运输公司索赔的机会，这样您可能无法获得新产品替换。

**价格或描述更改：**本网站上的所有价格、图片和描述都可能会更改。我们对疏忽的错误不承担任何责任。关于价格或促销差异，请在 30 天内与我们联系。当您向我们下订单时，即表示您同意本网站上当时显示的价格和条款。与本公司或任何其他公司的未来或过去的价格差将不可退还。如果您从我们的分销商或经销商处购买，则以该特定日期或时间的购买价格为准。分销商或经销商的价格可随时更改价格，恕不另行通知。

**免责声明:** 由于市场的不断变化或其他可能影响产品的供货和价格稳定的合理因素, 我们保留收回任何我们广告过的产品和改变价格不另行通知的权利。我们的网页和数据库中包含的信息在发布时被认为是准确和可靠的。可能存在印刷错误、人为错误或其他不可预见的错误。我们保留在不另行通知的情况下对价格、产品和规格进行更改和更正的权利。在本网站上显示的图像应被视为仅用于说明和提供信息。实际产品可能与网站上的图片存在差异。

**税费:** 买方承担与货物及其相关的所有税费、税款、费用、关税、预扣或类似费用(无论是国内或国外), 包括但不限于联邦、省、州和地方税、增值税、货物和服务税、印花税、文据税、消费税或财产税、关税和一切其他政府费用。

**装运:** 除非卖方以书面形式明确表示同意, 否则卖方不保证在某一日期或时间内装运或交货。卖方将力所能及在约定的日期之前交付货物, 但卖方不对买方或任何其他因延迟装运、或交付货物而造成的任何种类的损失或损害承担责任。卖方保留延期交货的权利, 并保留按照卖方确定的顺序发货的权利。

**责任:** 除上述情况外, 在法律允许的最大范围内, 卖方对产品或本协议事项下的产品或任何订单不作任何其他保证, 包括但不限于, 明示或暗示的, 适用于特定目的或用途的保证, 包括适销性保证。在任何情况下, 卖方均不对基于任何法律理论的任何特殊、偶然或间接损害承担责任。包括但不限于利润损失、存款损失或收入、产品或任何相关设备的使用损失、资金成本、任何替代设备、设施或服务的成本、停工、包括客户在内的第三方索赔、财产损失以及身体和人身伤害(除非适用的州法律不允许)。在适用法律允许的最大范围内, 买方在此同意对卖方、其子公司、代理人、附属机构、员工等所有人免除以下所有责任, 包括(但不限于)与(a)任何税款或相关罚金和利息的索赔或由此产生的合理律师费, (b)由于买方违反订单确认书; (c)买方的客户或第三方可能基于或由于买方的行为和/或疏忽等原因造成的损害而对卖方提出的索赔; (d)因买方特别订购或要求的产品的的设计、配方或规格而侵犯或盗用第三方知识产权。如果您将电动冲浪板借给他人使用, 如果发生任何损坏或伤害, 板主将承担全部责任。如果您有第三方操作冲浪板, 他们首先必须理解并仔细阅读手册, 完全了解必要的安全预防措施, 以及如果他们不遵守安全预防措施可能会导致的风险。 不包括法律规定卖方不能限制或否认的责任, (1)卖方因本订单确认或货物而产生的或与之相关的总责任, 无论所主张的诉讼理由为何, 仅限于买方向卖方支付的产品的金额; 以及(2)卖方对任何特殊的、附带的、必然的、间接的或惩罚性的损害不承担责任, 包括但不限于收入损失。货物使用损失, 储存、加工、填充/缓冲不当造成的损失, 交货或装运延迟, 或装运或标签错误, 数据丢失, 或任何替代货物或相关设备的成本, 即使卖方已被告知此类损害赔偿的可能性。

## 十三、用户协议

本公司要求所有客户填写以下表格，以确认并同意本公司产品的使用条款及有限保修条款。我（用户名称：\_\_\_\_\_）

已阅读并完全理解有限保修期，并同意遵守用户手册中的指导。

我同意以下条款，否则产品的保修将立即失效。

- 1、我不会在深度小于 80 厘米的水中使用该产品。
- 2、使用前我将评估所有的水面条件，以确保没有杂草，岩石，棍棒，或任何其他它可能会被吸进推进器的障碍物。
- 3、按照电动冲浪板的清洁程序，每次使用后用清水冲洗产品。
- 4、使用后我会让电池冷却 2 小时后再充电。
- 5、充电后我会让电池冷却 30 分钟后再使用。
- 6、我使用产品时会配戴水上运动安全头盔，穿救生衣。
- 7、我理解并确保，如果将产品借给朋友使用，那么朋友应该阅读并完全理解用户手册。
- 8、我不会把电池组放在阳光下或高温的环境中。
- 9、我不会在家里、户外、车里、电动冲浪板上或密集人群附近给电池组充电。避免在恶劣天气条件下使用电动冲浪板。
- 10、更换电池组时，确保磁吸手环不在加速扳机手柄中。
- 11、电池将始终在安全区域内存储、充电和运输。
- 12、我会保持用安全的游泳姿势触碰冲浪板，身体部位远离进水口和出水口。
- 13、我会遵守用户手册中的充电流程。
- 14、电动冲浪板不放置在水中时，我不会让冲浪板启动超过 5 秒钟。
- 15、我不会出现掉落，撞击和抛扔电池组的危险行为。
- 16、我只会使用厂家提供的充电器。

有限保修范围不适用于以下情况：

- 1、不按使用规定滥用冲浪板。
- 2、人为过失造成的事故。
- 3、电池组保修（单电芯更换或线路故障除外）。
- 4、外物导致喷泵系统损坏。
- 5、因撞击水中异物或岸边而造成的损坏。
- 6、正常运行损耗。
- 7、客户未经授权擅自篡改、更改、变更产品。

本人已阅读并同意上述条款及细则。我同意此签署的协议是一份有法律效力的文件，电子版本可以通过电子邮件、传真或其它电子形式提交。

|              |  |
|--------------|--|
| 客户姓名：        |  |
| 客户地址：        |  |
| 经销商 / 分销商：   |  |
| 购买日期：        |  |
| 板体 CIN 或序列号： |  |
| 购买型号：        |  |

---

卖方签名

---

买方签名

## 十四、售后三包政策

### 五菱科技·IFETE 电动动力冲浪板保修政策

动力冲浪板的质保期按照以下期限和条件执行（以交付日期开始计算）：

- \* 质保范围不包含所有含碳纤维的部件
- \* 未单独标注含保修的损耗部件保修时长以更换周期（时长）为准

#### 型号保修（一般用户）

F-PLUS 电动冲浪板

#### 部件保修（一般用户）

| 类型 | 名称                                                             | 保修时长（月） |
|----|----------------------------------------------------------------|---------|
| 备件 | 冲浪板大总成，便携式锂电池充电器，锂电池系统总成，锂电池，电池底座，电机喷泵一体机总成，电控板总成，线速总成，加速扳机总成， | 12      |
|    | 锂电池组、喷泵                                                        | 12      |
|    | 控制手柄、                                                          | 6       |
| 配件 | 充电器                                                            | 12      |
|    | 碳纤维主鳍、FCS 主鳍、FCS 侧鳍、启动钥匙、固定鞋套                                  | 0       |

#### 型号保修（赛手/运营商）

F-PLUS 电动冲浪板

#### 部件保修（赛手/运营商）

| 类型 | 名称                                                      | 保修时长（月） |
|----|---------------------------------------------------------|---------|
| 备件 | 冲浪板大总成，便携式锂电池充电器，锂电池系统总成，锂电池，电池底座，电机喷泵一体机总成，电控板总成，线速总成， | 9       |
|    | 锂电池组、喷泵                                                 | 6       |
|    | 控制手柄                                                    | 0       |
| 配件 | 充电器                                                     | 12      |
|    | 碳纤维主鳍、FCS 主鳍、FCS 侧鳍、启动钥匙、固定鞋套                           | 0       |

在质保期内且正常使用、非人为损坏动力冲浪板的条件下，五菱科技将对 IFETE 电动动力冲浪板出现的质量问题进行免费修理（免费部分不包含客户送修产生的费用）。

## 五菱科技 · IFETE 电动动力冲浪板

### 三包

用户购买的五菱科技 · IFETE 电动动力冲浪板如为家用产品，将按照相关法律规定享有修理、更换、退货（简称“三包”）的质量保证，五菱科技按照相关法律规定严格履行三包责任，根据法定条件为三包有效期内的 IFETE 电动动力冲浪板办理更换、退货或为包修期内的 IFETE 电动动力冲浪板进行免费修理。

### 其他售后服务计划（可选）

如果用户购买的是全新板，可支付额外费用享受延长保修服务。

### 不提供有限质量保证部件

受限于此《新板有限质量保证》中的除外条款及限制条款，部分部件 IFETE 不提供有限质量保证。

| 分类    | 品类                       |
|-------|--------------------------|
| 碳纤维部件 | 板壳                       |
|       | 一体式碳纤维主鳍                 |
|       | 碳纤维主鳍、一体式碳纤维主鳍           |
|       | 喷泵                       |
|       |                          |
| 备件    | 拖鞋                       |
|       | 控制手柄                     |
| 配件    | 支架、启动钥匙、板包、FCS 主鳍、FCS 侧鳍 |

### 电池和驱动单元有限质量保证（电动版）

IFETE 锂电池（简称“电池”）和驱动单元有限质量保证的保障，受限于下文所述限制条件，我们将对任何由故障或有质量问题的电池或驱动单元提供修理及更换服务。

如果电池或驱动单元需要修理，IFETE 有权自行决定修理该单元，还是用新的（包括再制造的）零部件进行更换。

IFETE 有权自行判断电池容量的测量方法。

电池和驱动单元有限质量保证范围内，故意行为（包括故意滥用或破坏动力冲浪板）、碰撞或者由非 IFETE 人员或非认证人员修理或打开电池及驱动单元导致的损坏均不在此有限质量保证范围内。

因以下活动导致的电池损坏，均不在有限质量保证的质保范围内：

- 损坏电池或通过物理方式、程序设计或其他方法试图刻意延长或缩短电池寿命；
- 将电池置于明火中；
- 将电池长期浸泡在水中或放置于潮湿的环境中；
- 受到腐蚀性化学物质腐蚀。

电池会随着时间推移和使用次数增加而逐渐损耗能量或动力。电池能量和电量的自然损失或因电池使用导致的丢失不属于此《电池和驱动单元有限质量保证》的承保范围，但此《电池和驱动单元有限质量保证》指定的情况除外。请参阅用户手册，了解如何最大化电池的使用寿命和容量。如未能遵守上述电池维护建议和使用方法，会导致《电池和驱动单元有限质量保证》失效。

### 质量保证限制

- 此《新板有限质量保证》未涵盖因正常磨损或退化、滥用、误用、疏忽、事故、不当维护、操作、存放或运输导致的直接或间接动力冲浪板损坏或故障，包括但不限于：
- 发现此《新板有限质量保证》项下的质量问题后，未将动力冲浪板送至 IFETE 售后服务网点或授权维修网点，或未按照其建议的方式进行修理或维修；
- 事故、碰撞或物体撞击动力冲浪板；
- 任何不适当的动力冲浪板维修、更换或修改，或者未获授权或许可的个人或机构进行的零件或配件的安装和使用；
- 修理或保养不当，包括但不限于使用用户手册所述内容以外的液体、零部件或配件；
- 正常的磨损或退化；
- 因任何改装或未经授权访问任何来源的数据（包括但不限于非 IFETE 零部件或配件、改装件、第三方系统数据）而导致动力冲浪板出现的任何损坏；
- 盗窃、蓄意破坏；
- 人为及自然灾害；
- 用于动力冲浪板所不具备的任何其他用途；

### **其他限制及除外条款**

除了上述排除条款及限制，本《新板有限质量保证》未涵盖：

- 非 IFETE 原厂备件或配件或其安装，或者因安装或使用非 IFETE 原厂备件或配件直接或间接导致的任何损坏；
- 本《新板有限质量保证》任何除外条款明确规定不予质保的情形所导致的维修或保养动力冲浪板所需的任何额外的 IFETE 零部件或者人工，无论是否在质保期内，包括但不限于软硬件修改或者非 IFETE 原厂零部件或配件；

### **质量保证失效**

用户有责任对动力冲浪板进行正确的使用和操作，若未遵守用户手册中有关动力冲浪板使用和操作的特定说明与建议，可能会使本《新板有限质量保证》失效。

尽管 IFETE 并不强制要求用户在 IFETE 售后服务网点或授权维修网点开展所有服务或维修工作，但不当维护、服务或维修可能会使本《新板有限质量保证》失效或被排除在质保范围之外。

IFETE 售后服务网点或授权维修网点拥有与动力冲浪板相关的专业培训、专门技术、工具及零部件，其工作人员是获得授权或许可对用户的动力冲浪板开展工作的人员，IFETE 售后服务网点或授权维修网点是获得授权或许可对用户的动力冲浪板开展工作的机构。IFETE 建议用户在 IFETE 售后服务网点或授权维修网点开展所有维护、服务及维修工作，以避免本《新板有限质量保证》失效或被排除在质保范围之外。

以下事项也会使此《新板有限质量保证》失效：

- 电动冲浪板的 CIN 码损毁或无法完整辨识；
- 电池 SN 码、电控 SN 码、电机 SN 码与板体码原始匹配数据不一致，且无法提供 IFETE 售后服务网点或授权维修网点的相关更换零部件记录；
- 使用非 IFETE 原厂备件或配件；
- 使用第三方数据刷机。

### **损害赔偿**

IFETE 不承担因动力冲浪板产生的或与动力冲浪板有关的所有间接、偶然、特殊及继发性损失，包括但不限于送修或寄修往返于 IFETE 售后服务网点或授权维修网点的运输费（包括但不限于交通费、油费、食宿费、快递/物流费）、动力冲浪板价值贬损、时间

损失、收入损失、因无法使用动力冲浪板而产生的损失、个人或商业财产损失（包括但不限于利润或收益损失），以及电话费、传真费及邮寄费等附带费用。

在法律允许的范围内，无论用户的索赔是基于合同、侵权行为（包括过失及重大过失）、违反质量保证条款或条件、不实陈述（无论是疏忽或其他），上述限制及除外条款均适用，即使 IFETE 已被告知存在此类损害的可能性或此类损害可以合理预测。

为获得质保服务，用户必须在相应的质保期内将动力冲浪板送至 IFETE 电动冲浪板中国大陆质保区域内的 IFETE 电动冲浪板售后服务网点或授权维修网点，费用由用户自行承担。

### **质保维修税款支付**

部分司法区域和/或地方政府可能要求对质保维修征收税款。在相关法律要求的情况下，用户有义务支付此类税款。

### **合理的维修时间**

用户必须要为 IFETE 电动冲浪板留有合理的时间以完成维修/保养或服务，一旦 IFETE 电动冲浪板通知用户维修/保养或服务已完成，用户有责任自行承担费用并取走动力冲浪板，否则将收取合理的日常保管费。

### **修改及弃权**

任何个人或实体（包括但不限于 IFETE 员工或授权代表）均不得修改或免除此《新板有限质量保证》之任何内容。IFETE 电动动力冲浪板会依据具体情况不定期地承担部分或全部不再属于此《新板有限质量保证》之质量保证范围的特定型号或范围的动力冲浪板的维修费用。IFETE 电动动力冲浪板保留开展以上操作和随时对 IFETE 电动动力冲浪板生产或销售的动力冲浪板及相应质量保证进行变更之权利，且无义务对 IFETE 电动动力冲浪板之前生产或销售的动力冲浪板或此《新板有限质量保证》包含的相应质量保证做出同样或类似的支付或变更。

### **争议解决**

若用户与 IFETE 电动冲浪板就此《新板有限质量保证》产生任何争议、分歧或争论，IFETE 电动冲浪板将竭尽全力寻求妥善解决方案。倘若未能妥善解决，IFETE 电动冲浪板和用户应将全部此类争议、分歧或争论提交至柳州市人民法院通过诉讼解决。